

Elemente einer Wissensmanagement-Strategie

eigene WM-Definition

klar formulierte und messbare Ziele

klare Nutzenerwartungen

für die Organisation
für den Einzelnen

Analyse der Ist-Situation

Stärken

Schwächen

Rahmenbedingungen

Reifegrad
Mensch
Organisation
Technik
Status Quo WM: existierende Einzelmaßnahmen

potenzielle Handlungsfelder

Maßnahmen-Portfolio

Pilotprojekt

Governance-Modell

Controlling-Konzept

Change Management-Konzept