Damit Wissen wächst -
Wissensmanagement in Theorie und Praxis

„Wissenstransfer in der Organisation – praktische Umsetzung„

- Erfahrungswissen ausscheidender Mitarbeiter erhalten,
- Projektwissen in der Organisation weitergeben
- Wissen der Mitarbeiter für Verbesserungen (z.B. im KVP) erschließen

Dirk Liesch, Moderator und Initiator des WMOOC, Erfahrung im WM als: SW-Entwickler, Consultant, Senior Consultant, Projektleiter, Gründer, Geschäftsführer, Freiberufler, Vorstand, Berater, Coach, Trainer, Sparringspartner, Business Angel, Kritiker, Referent und Interim – Manager

Profil:
http://www.dlconsult.de/unternehmen/dirk_liesch_profil/

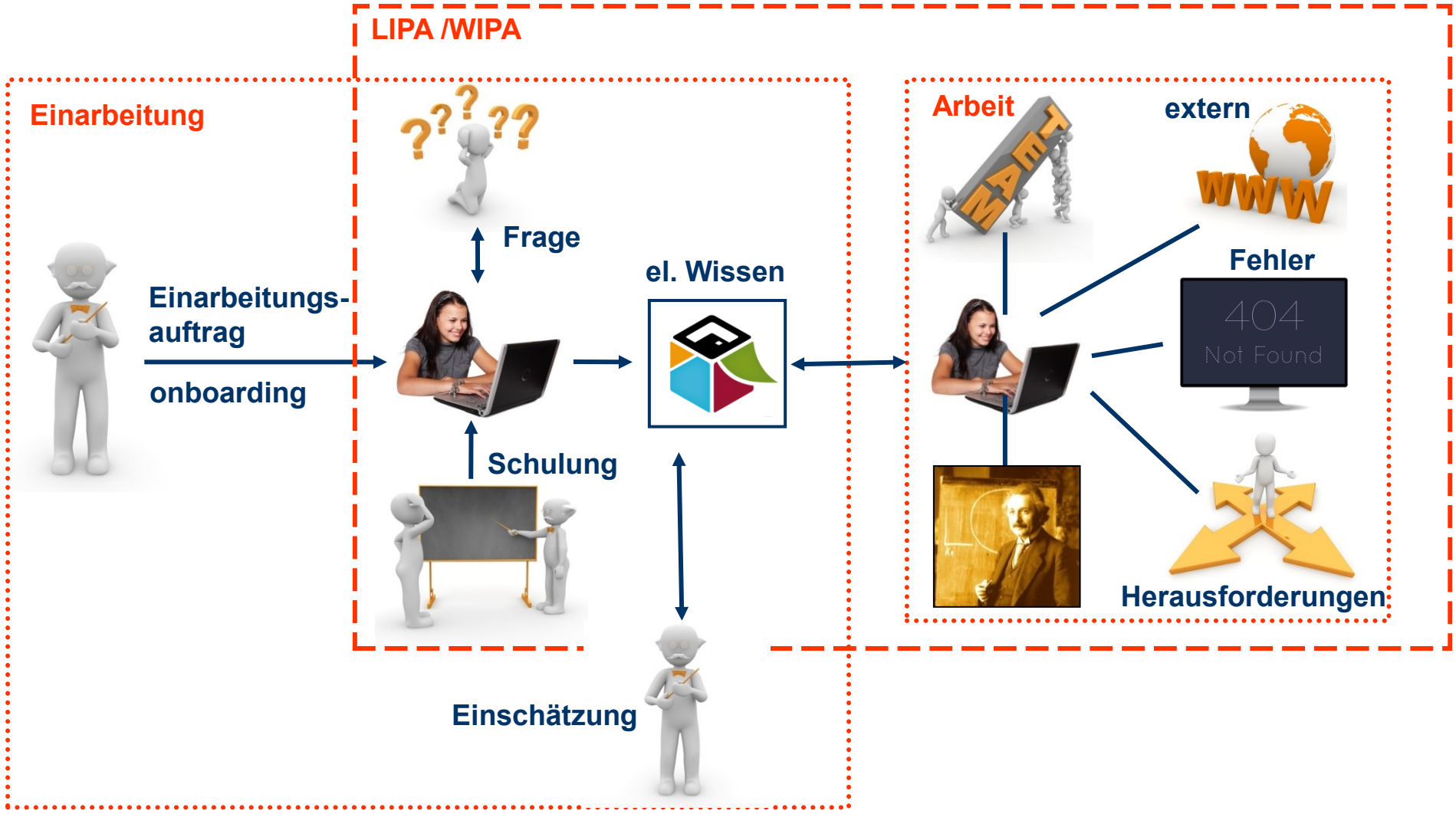
Kontakt:
http://www.xing.com/profile/Dirk_Liesch

WMOOC, den 8.11.2017

Viele Bilder von https://pixabay.com (vielen Dank diesem tollen OER – Projekt).

CC BY

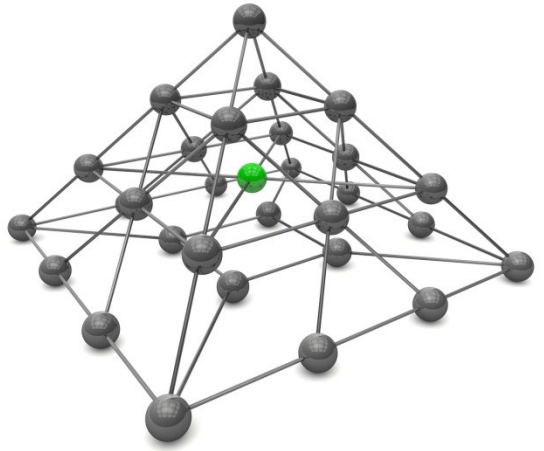
Wissen im Prozess der Arbeit



CC BY

Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

Wissenstransfer: Personen, Projekte, Prozesse, Teams, Organisation …

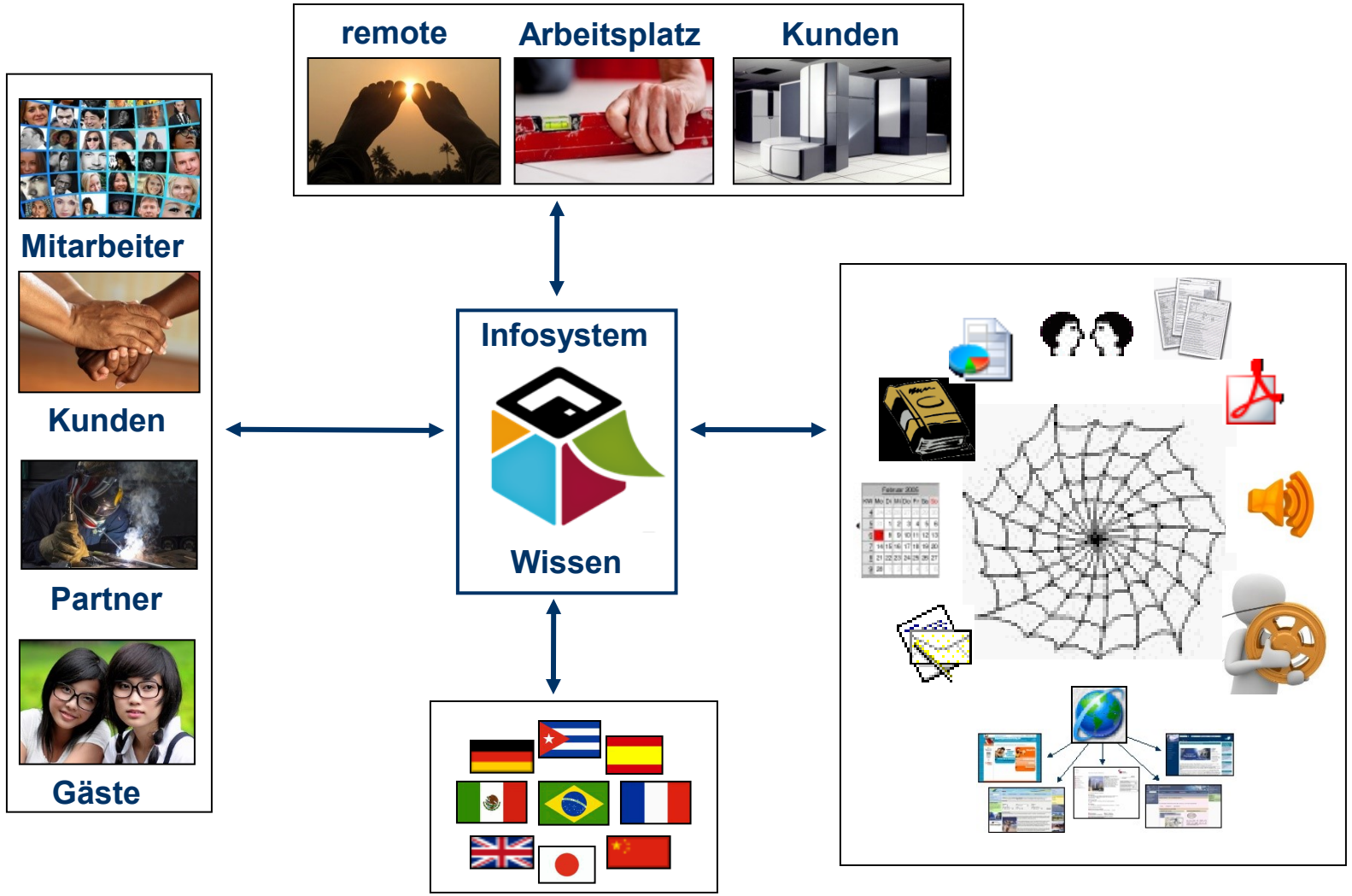


CC BY

Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

Wissenspool, Wissensdatenbank, Wissensspeicher, Infosystem, Datendrehscheibe, Knowledge Base :

Alle Mitarbeiter, Partner und (potentielle) Kunden jederzeit an jedem Ort gezielt und in ihrer Sprache mit sämtlichen Informationen versorgen, die sie gerade benötigen.



CC BY

Wissenstransfer in der Organisation – ausgewählte Schwerpunkte

Inhalt:

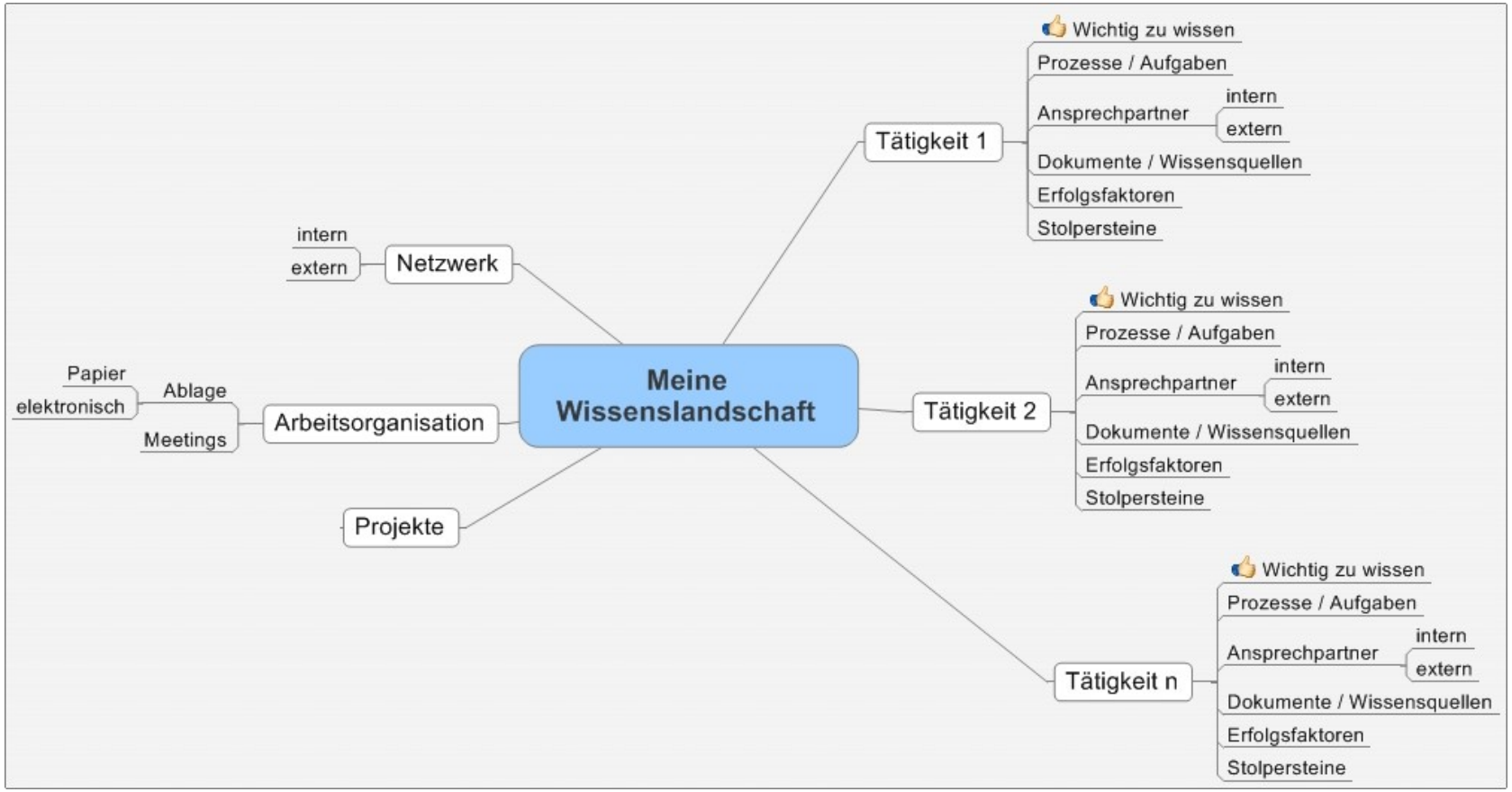
- **Erfahrungswissen ausscheidender Mitarbeiter (z.B. Ruhestand) erhalten**
  - Themen MindMap aus Unternehmens-, Bereichs- oder Abteilungs-Vorlage
  - Interview - Methode
- **Projektwissen in der Organisation weitergeben**
  - Mitarbeiter – Workshop Methode
  - Ereignis - Kurve
- **Wissen der Mitarbeiter für Verbesserungen (z.B. im KVP) erschließen**
  - Ideen –Treff Methode
  - LEGO Serious Play™

CC BY

Themen MindMap aus Unternehmens-, Bereichs- oder Abteilungs-Vorlage

Basis – Vorlage zur Themenfindung für den Wissenstransfer ausscheidender Mitarbeiter ist hilfreich.

Spezifisch für Bereiche oder Abteilungen möglich/sinnvoll.



Diese Basis – MindMap zur Erfahrungsweitergabe habe ich von Gabriele Vollmar (Wissen+Kommunikation) übernommen.

CC BY

Interviewmethode (Einsatzfelder)

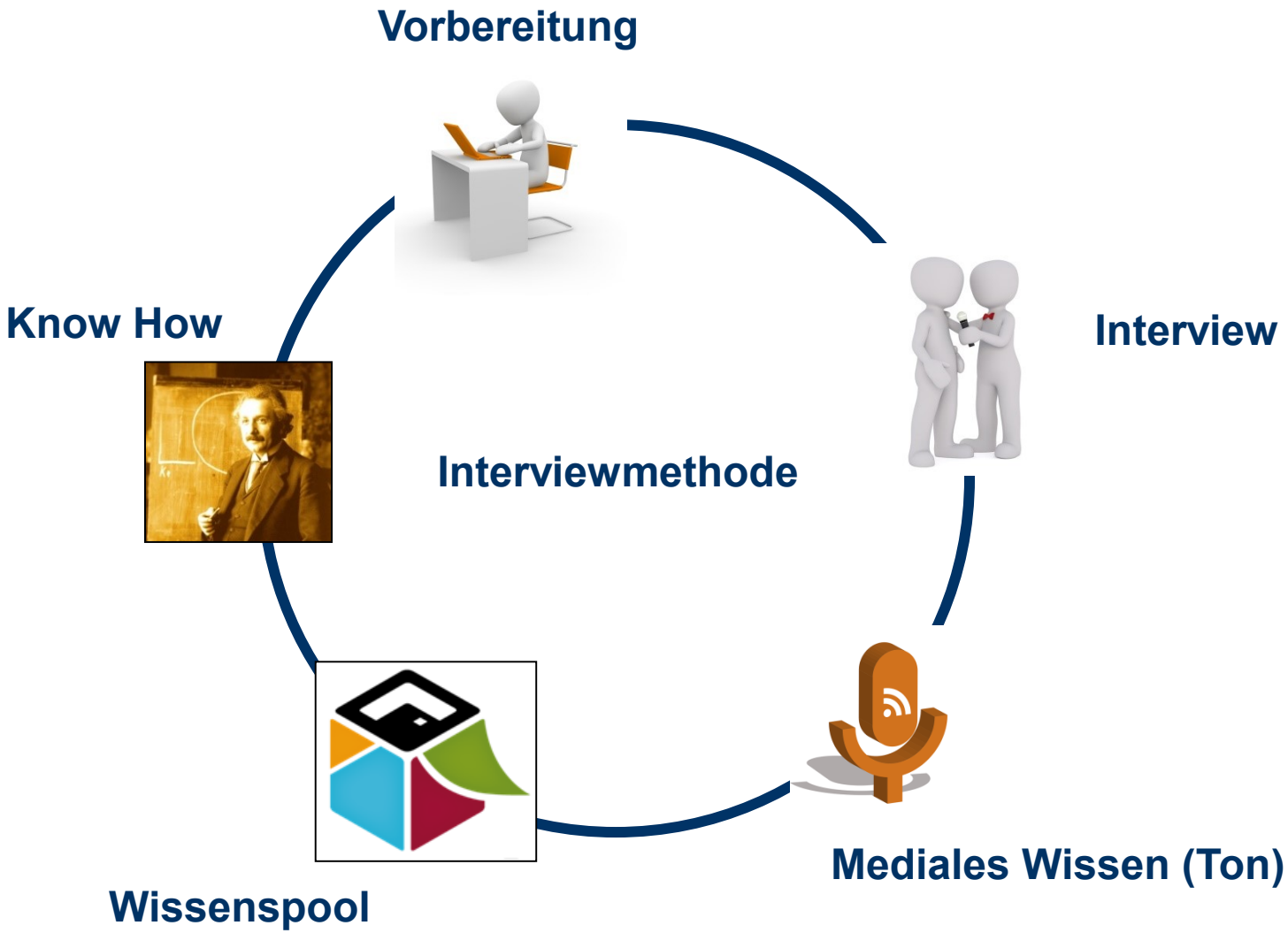
Wissenstransfer: sehr einfache (narrative) Art des Storytelling

- **Nachfolgevorbereitung, Generationenübergang**
- **Arbeitsplatzrotation und Positionsveränderungen**
- **Projekt-Debriefing und „Lessons Learned“**
- **Einarbeitung neuer Mitarbeiter**
- **Azubi Ausbildung (Einarbeitung in Abteilungen/Rotation)**
- **Projektarbeit (Anforderungsaufnahme, Konzeption)**

Link zum Wissensmanagement - Kursbuch

CC BY

Interviewmethode



Link zum Wissensmanagement - Kursbuch

CC BY

Interviewmethode (Charakter, Durchführung, Herausforderungen)

Charakteristik:

- aktive Wissensoffenlegung
- „Arbeit“ beim Lernenden
- Vorbereitung beim Interviewer
- dezentrale Themenauswahl
- hoher Themendurchsatz
- große Granularität
- minimale Technik
- minimaler „Experten“ Aufwand
- Wissensdatenbank

Durchführung:

- Experten „Kaffee/Tee“ (Kuchen)
- Interview 10-20 min
- Thema mit Terminabstimmung
- 5-10 min freies Erzählen
- nur Ergänzungen fragen
- max. 1x wöchentlich/Experte
- „Donnerstag – Teegespräch“
- Klassifizierung => Lernender
- „Voting“ (auch Freitext)
- MP3s in Wissenspool

Herausforderungen:

- Qualitätssicherung
- Interviewleitfäden
- Prozesse / Organisation
- Themenplanung
- PE Einarbeitungsplanung
- Medienklassifikation

Für Themen, die gut erzählt werden können (kein zeigen erforderlich).

CC BY

Interviewmethode (Themenfindung, Klassifizierung, Eignungsprüfung)

Klassifizierung:

- Organigrammstruktur (K1)
- Projekte / Teamstruktur (K2)
- Themenklassifikation (K3)
- Rollenklassifikation (K4)
- Expertenbezug (K5)
- Prozessklassifikation (K6)
- Wissenstiefe (K7)

Themenfindung:

- dezentral pro „Abteilung“
- Projekt- / Teamleiter
- Themenverantwortlicher (z.B. Service)
- Experten (Was weißt Du ?)

Eignungsprüfung:

- 5-20 min Thema
- „richtiger“ Experte
- geeigneter Interviewer
- klare Themenabgrenzung (Einzelthema)
- gut erzählbar (kein zeigen notwendig)

Hinweis: Die Klassifizierung kann auch zur strukturierten Ablage im Wissenspool Anwendung finden.

CC BY

Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

Interviewmethode als Prozess

Thema → Vorbereitung Interview → Interview durchführen → Auswertung Aufbereitung → Freigabe → Delivery Archivierung Wissenspool

Interviews zu spezifischen Fragestellungen

Ergebnis/Produkt: 5 - 15 minütiges Interview (Podcast)
als MP3-File in der „Audiobibliothek“ für jeden Mitarbeiter abrufbar;
Short-Summary (Textfile) in der Wissensdatenbank abrufbar

Infosystem Wissen

Anwender suchen gezielt über Suchindex im firmeninternen Wissenspool nach Stichwörtern, um sich Interviews zu bestimmten Themen-schwerpunkten abzurufen, z.B. in der tägl. Arbeit oder in der Einarbeitung (onboarding)

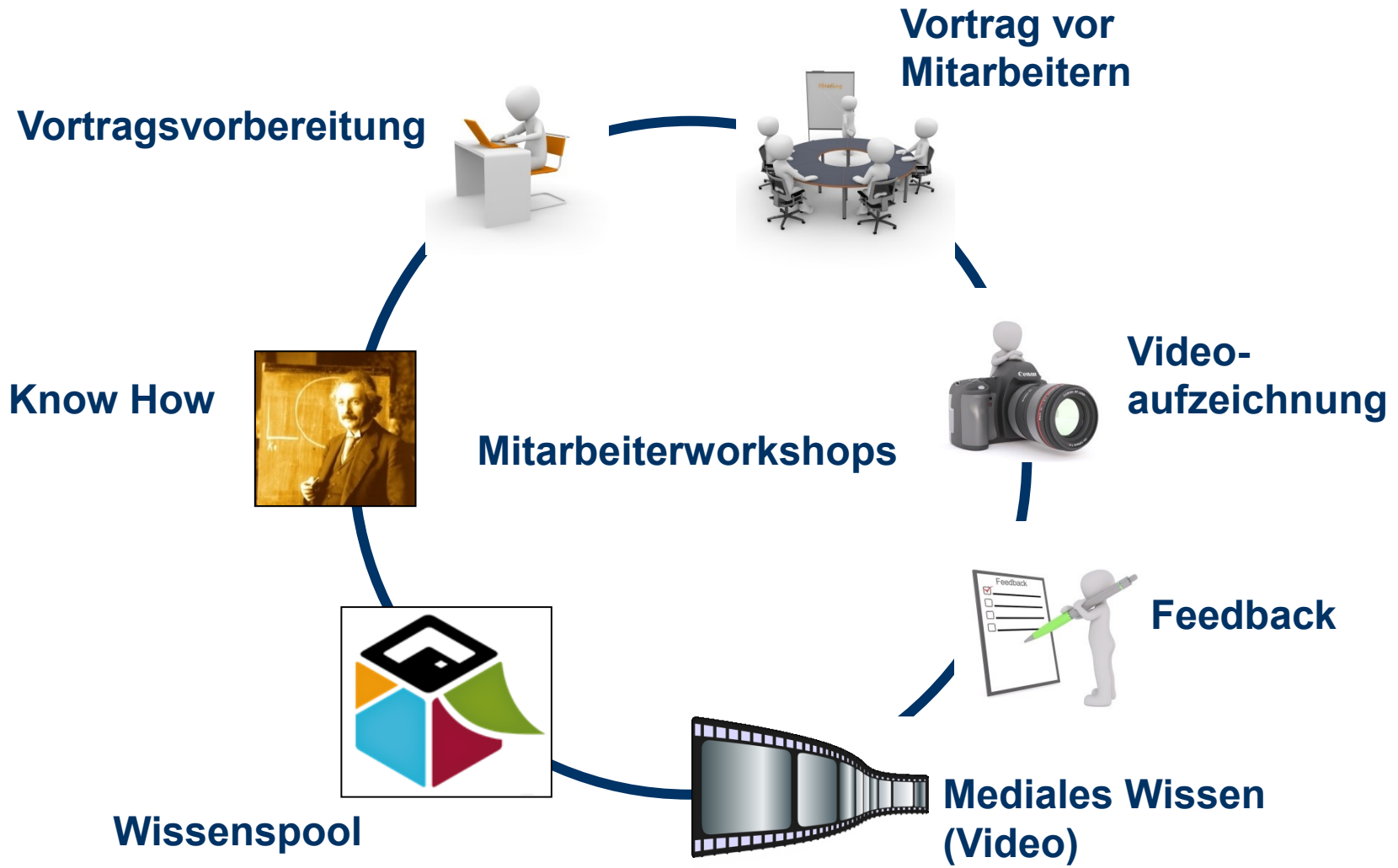
CC BY

Projektwissen in der Organisation weitergeben

CC BY

Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

Mitarbeiterworkshop



Link zum Wissensmanagement - Kursbuch

CC BY

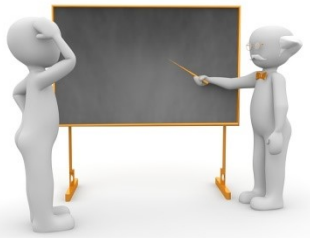
Damit Wissen wächst -
Wissensmanagement in Theorie und Praxis

Mitarbeiterworkshop (Charakter, Durchführung, Herausforderungen)

Charakteristik:

- aktive Wissensoffenlegung
- „Arbeit“ beim Experten
- Präsentationskompetenz
- Vorbereitungsrichtlinien
- Durchführungsrichtlinien
- Workshoporganisation
- Themenauswahl
- Technikaufwand / Medienarchiv
- Wissensdatenbank

Durchführung:



- 1x oder 2x 45 min
- 1. Einheit „Urania – Niveau“
- 2. Einheit „Expertenniveau“
- 4h Vorbereitungszeit
- 14 tägig (Montagabend 17-19 Uhr)
- Technik / BWL im Wechsel
- dingende Teilnahmeempfehlung
- bei Verhinderung DVD
- WS Inhalte „Allgemeinwissen“
- Feedback – Formular (Pflicht)
- Medienarchiv und Wissenspool

Herausforderungen:

- Qualitätssicherung
- fachliche & organisatorische Prozesse
- technische Prozesse
- Themenplanung
- Einarbeitungsplanung
- Präsentationsrichtlinien

Für Themen, die gezeigt werden sollten/müssen und/oder länger als 15 min benötigen.

CC BY

Ereigniskurven – um wichtige Projektabschnitte zu finden

Aufgabe:

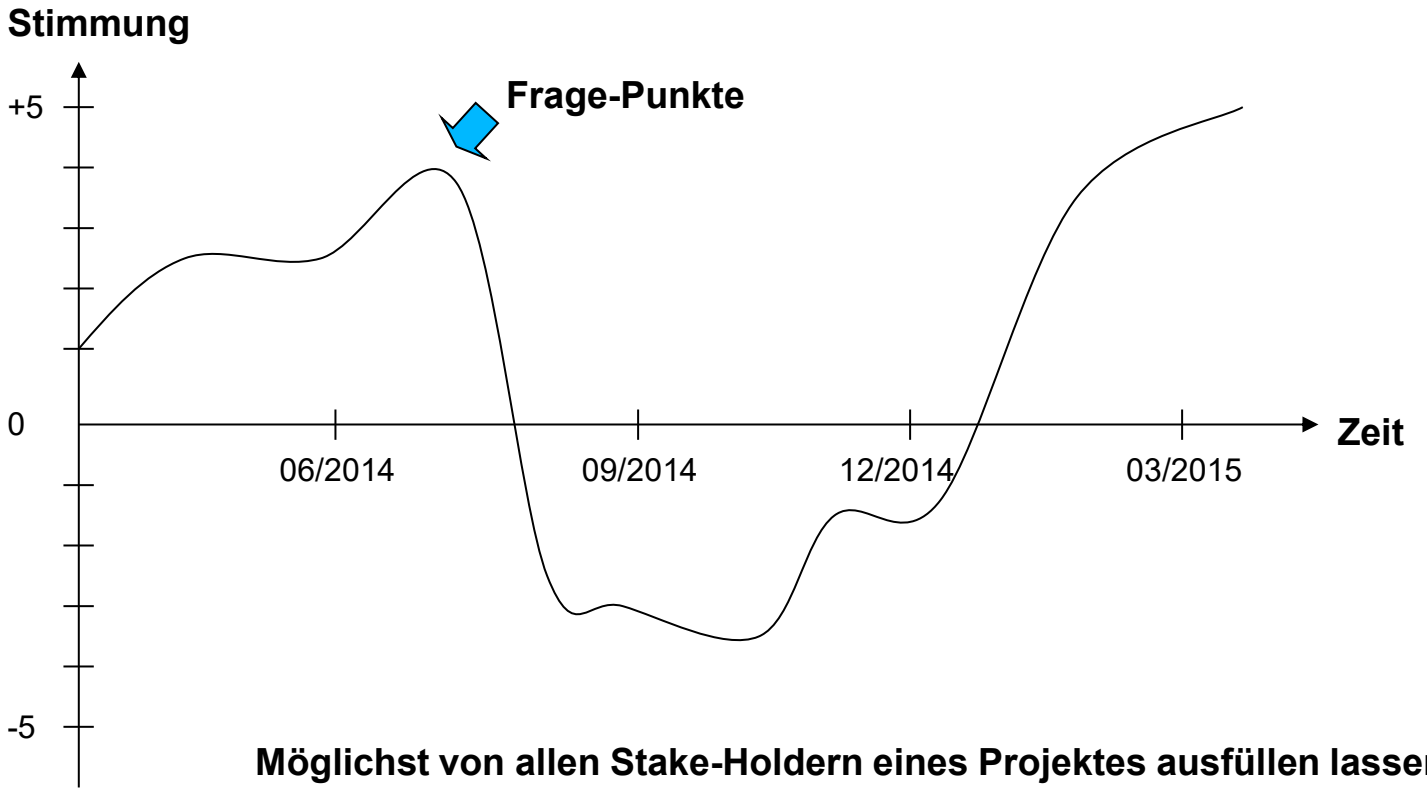
Suchen Sie sich eines Ihrer letzten Projekt aus.

Zeichnen Sie sich dazu Ihre Ereigniskurve.

Fragen:

Sind Ihre Stimmungs-Wendepunkte mit wichtigen Projekterfahrungen verknüpft?

Gab es im „ruhigen Verlauf ebenfalls wichtige Projekt-Erfahrungen?

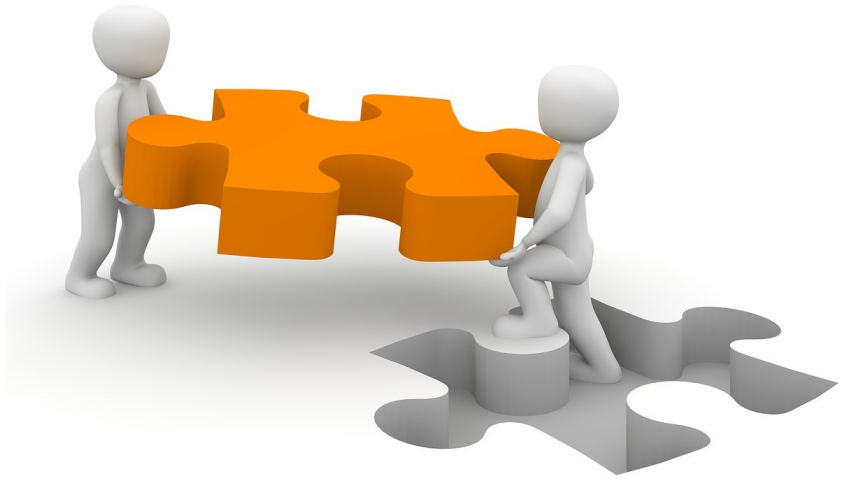


Möglichst von allen Stake-Holdern eines Projektes ausfüllen lassen.

Das Ereigniskurven - Herangehen habe ich von Christine Erlach (NARRATA Consult) übernommen.

CC BY

Wissen der Mitarbeiter für Verbesserungen (z.B. im KVP) erschließen



CC BY

Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

Ideen – Treff

(kleiner Bruder des BarCamp)

einfache offene Methode für den Alltag zur Verbesserung der Unternehmenskultur

Link zum Wissensmanagement - Kursbuch

1h Erfahrungsaustausch + 1h „get together“
für zufriedenere, innovativere Mitarbeiter
und mehr Engagement im Unternehmen

Mitarbeiter werden Freunde
Untereinander und zum Unternehmen

- Entwicklung der Kommunikationskultur und der kurzen Kommunikationswege
- Gemeinschaftsbildung und Verbesserung der Unternehmenskultur
- Motivation und nachhaltiges Engagement der Mitarbeiter steigern
- Verbesserungen in der Organisation (KVP) fördern
- Komplexe Themen mit kollektiver Intelligenz lösen
- Akzeptanz von Maßnahmen und Identifikation mit dem Unternehmen steigern
- Nachhaltige Kollektivbildung über Standortgrenzen hinweg

Vorbild: BarCamp

- alle Teilnehmer sind gleich
- Augenhöhe
- Demokratie + Respekt
- neutraler Moderator
- Zufall und Spontaneität gewollt
- soziale Interaktion im Vordergrund
- inoffizielle Netzwerkbildung

sonstiges

- Diskussion + Netzwerkbildung
- interaktiven Wissensaustausch
- Klein -Gruppen- Moderation
- „crowd intelligence„
- „social networking“
- kurz, einfach und geradlinig

CC BY

Ideen - Treff (Charakter, Durchführung, Herausforderungen)

Charakteristik:

- Diskussion
- BarCamp Demokratie
- übergreifende MA-Vernetzung
- freie Ideen Findung
- nicht unbedingte eine Lösung
- Meinungsbildung
- Unternehmenskultur

Durchführung:

- ca. 60 min Diskussionsteil
- min. 30 min Kaffee+Kuchen
- Ablauf:
  - Erwartungsklärung
  - Themeninformation (2-5min)
  - Ideen + Diskussionsphase
  - informelle Vernetzung

- Option: Start mit Impulsvortrag

Herausforderungen:

- Moderation
- Themenplanung
- Organisation
- Erfolgsmessung

CC BY

Damit Wissen wächst - Wissensmanagement in Theorie und Praxis

CC BY

Damit Wissen wächst -
Wissensmanagement in Theorie und Praxis

LEGO Serious Play™

Ist dies nur eine Management Bespaßung? Basteln für große Jungs?

Anwendungsbereiche: ½ Tag Workshop (besser Tagesworkshop)

- Strategie-Workshop
- Ideen – Workshop, Innovations- Workshop
- Problemlösungs – Workshop
- Projekt – Kick off
- Collaboratives Lernen
- Anforderungsaufnahme bei Projekten

Ablauf:

1. Warm up
2. Eigene Lösung
3. Gemeinschaftliche Lösung
4. Video –Dokumentation
5. Mind-Map oder Ergebnisprotokoll erstellen => Detailkonzeption

- **3D – Mindmapping**
- **Basteln (tun) und Denken verknüpfen**
- **Etwas „machen“ animiert unser Hirn kreativer zu werden (Kopplung linker + rechter Gehirnhälfte)**

Link zum Wissensmanagement - Kursbuch

CC BY

Damit Wissen wächst -
Wissensmanagement in Theorie und Praxis

„Wissenstransfer in der Organisation – praktische Umsetzung„

- Fragen?
- Welche Vorgehensweise nutzen Sie für ausscheidende Mitarbeiter?
- Wie geben Sie Projekterfahrungen weiter?
- Wie wird bei Ihnen das Wissen der Mitarbeiter für Verbesserungen (z.B. im KVP) erschlossen?

Kontakt Dirk Liesch:
http://www.xing.com/profile/Dirk_Liesch

CC BY